Algemene verkoopvoorwaarden

Dit zijn de voorwaarden voor alles wat je bij Roovtop Rentals koopt. Voor het huren van een daktent gelden onze algemene huurvoorwaarden.

IN HET KORT

- Je hebt als consument 14 dagen bedenktijd. Herroepen doe je via Hier de overeenkomst herroepen.
- Bij een daktent betaal je een aanbetaling. De rest betaal je bij het afhalen of bij de bezorging.
- Een daktent haal je op in Valkenswaard, montage inbegrepen. Binnen 50 km kunnen we hem ook bezorgen.
- Je hebt altijd je wettelijke garantie, en die regel je gewoon bij ons.

Dit is een samenvatting. De artikelen hieronder zijn leidend.

1. Wie we zijn

1.1 Roovtop Rentals is een vennootschap onder firma (vof) van Bjorn Baudoin en Tom Huijzers, gevestigd aan Mark 4, 5551 NL Valkenswaard. KvK-nummer: 42201000. Btw-identificatienummer: NL870152828B01.

1.2 Je bereikt ons via info@roovtoprentals.nl, en via WhatsApp en telefoon op +31 6 82 05 81 60. Telefonisch zijn we bereikbaar van maandag tot en met zaterdag, van 8.30 tot 18.00 uur.

1.3 Afhalen en terugbrengen gaan op afspraak. Het adres daarvoor staat in je bevestiging.

2. Wat we bedoelen met

2.1 Wij en ons: Roovtop Rentals.

2.2 Jij: iedereen die bij ons koopt. Koop je voor je bedrijf, dan geldt ook artikel 17.

2.3 Consument: iemand die niet koopt voor zijn bedrijf of beroep.

2.4 Bestelling: een koop die je via onze site, WhatsApp, mail of telefoon bij ons plaatst.

2.5 Bedenktijd: de 14 dagen waarin je als consument de koop zonder reden mag ontbinden.

2.6 Bij elk product staat hoe je het krijgt:

- Op voorraad: het ligt bij ons.
- Op bestelling: wij bestellen het voor je. De levertijd staat erbij.
- Laatste stuk, verwacht, of we bevestigen eerst: we kijken eerst of het leverbaar is en wanneer. Je betaalt dan nog niets.
- Op aanvraag: je vraagt het product bij ons aan via WhatsApp of mail.

3. Wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke koop bij Roovtop Rentals.

3.2 Je kunt deze voorwaarden lezen voordat je bestelt, en ze opslaan en printen. Ze gaan ook als pdf mee met je bevestiging.

3.3 Spreken we iets anders af, dan zetten we dat het liefst in een mail of WhatsApp, zodat we het allebei kunnen teruglezen.

3.4 Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

4. Prijzen en aanbod

4.1 Alle prijzen zijn in euro en zijn eindprijzen, inclusief eventuele belastingen.

4.2 Verzend- of bezorgkosten zie je in de kassa voordat je bestelt. Afhalen in Valkenswaard is gratis.

4.3 We doen ons best om alles goed op de site te zetten. Bij een duidelijke vergissing in een prijs of omschrijving, die je redelijkerwijs had kunnen zien, hoeven we die prijs niet te leveren. We nemen dan contact met je op en je kunt kosteloos afzien van de koop.

4.4 Foto's laten het product zo goed mogelijk zien. Kleuren kunnen op je scherm iets anders lijken.

4.5 Een kortingscode vul je in de kassa in. Je kunt hem niet inwisselen voor geld en niet achteraf gebruiken.

5. Hoe de koop tot stand komt

5.1 Bij een product dat op voorraad of op bestelling is, is de koop gesloten zodra je je bestelling afrondt en je betaling of aanbetaling is gelukt. Je krijgt meteen een bevestiging per mail. Rond je de betaling niet af, dan vervalt je bestelling na een uur.

5.2 Bij een laatste stuk, een product dat verwacht wordt, een product op aanvraag, of als we eerst moeten bevestigen, doe je een aanvraag en betaal je nog niets. We reageren binnen 1 werkdag. De koop komt pas tot stand als wij bevestigen dat het leverbaar is, met de levertijd, en jij daarna betaalt via de betaallink die je van ons krijgt. Dit geldt ook als je via WhatsApp, mail of telefoon bestelt.

5.3 Blijkt een product dat je al hebt betaald toch niet leverbaar, dan laten we je dat binnen 1 werkdag weten. Je kiest dan zelf: wachten op een nieuwe levertijd, een ander product, of je geld terug. Kies je voor je geld terug, dan krijg je het direct terug.

6. Betalen

6.1 Online betaal je met iDEAL | Wero, Bancontact of creditcard. De betaling loopt via Stripe.

6.2 Bij een daktent betaal je bij het bestellen een aanbetaling: € 500, of € 1.000 bij een daktent van meer dan € 5.000. De aanbetaling is nooit meer dan de helft van de prijs. Kies je voor bezorgen, dan betaal je de bezorgkosten ook meteen. De rest betaal je bij het afhalen, vóór de montage, of bij de bezorging. Dat kan met pin of via een betaallink, en bij het afhalen ook contant. Je mag ook meteen alles betalen; dat kies je zelf.

6.3 Bij andere producten betaal je in de kassa het hele bedrag, als je daarvoor kiest. Wil je liever de helft nu en de rest bij levering, laat het ons dan vóór je bestelt weten via WhatsApp of mail.

6.4 Heb je het restbedrag niet op de afgesproken dag betaald, en heb je de koop niet ontbonden (artikel 9), dan sturen we een herinnering met 14 dagen de tijd. Betaal je dan nog niet, dan mogen we de koop ontbinden. Je krijgt je aanbetaling dan terug, min de kosten die we aantoonbaar door jouw wanbetaling hebben gemaakt.

6.5 Het product blijft van ons tot je het helemaal hebt betaald.

7. Levering en afhalen

7.1 Je ziet de levertijd voordat je bestelt of betaalt. Spreken we niets af, dan leveren we uiterlijk binnen 30 dagen.

7.2 Lukt het niet binnen de afgesproken tijd, dan laten we dat zo snel mogelijk weten. Je mag ons dan een redelijke extra termijn geven. Lukt het ook dan niet, dan mag je de koop ontbinden. Was op tijd leveren door de omstandigheden essentieel, heb je dat vóór de koop gezegd, of zeggen we dat we niet kunnen leveren, dan mag je de koop meteen ontbinden. Je krijgt alles wat je betaald hebt direct terug.

7.3 We versturen naar adressen in Nederland en België, thuis of naar een afhaalpunt of pakketautomaat van PostNL of DHL. Wat er voor jouw bestelling kan en wat het kost, zie je in de kassa. Elektrische artikelen en artikelen met een accu versturen we nog niet naar België; die kun je wel afhalen.

7.4 Een daktent gaat niet mee met een vervoerder. Die haal je bij ons op, of we bezorgen hem zelf (artikel 8).

7.5 Tot het moment dat jij of iemand namens jou het product ontvangt, is het ons risico als er iets mee gebeurt. Haal je een pakket niet op bij het afhaalpunt en komt het bij ons terug, dan nemen we contact met je op. Voor een nieuwe verzending betaal je dan opnieuw verzendkosten.

7.6 Haal je af, dan spreken we samen een moment af zodra je bestelling klaarligt. Haal je niet binnen 30 dagen af en hebben we niets anders afgesproken, dan nemen we contact met je op. Reageer je daarna niet binnen 14 dagen, dan mogen we de koop ontbinden. Je krijgt dan terug wat je betaald hebt, min de kosten die we aantoonbaar hebben gemaakt doordat je niet afhaalde.

8. Een daktent laten bezorgen

8.1 Binnen 50 km hemelsbreed van Valkenswaard kunnen we een daktent zelf bij je bezorgen. Dit kan alleen in Nederland, met één daktent per rit. De kosten zie je in de kassa zodra je je postcode invult.

8.2 Je kiest hier zelf voor en gaat in de kassa akkoord met het volgende:

- Uitgepakt en al gereden. We brengen de daktent zonder doos op onze eigen auto. Hij is nieuw, maar heeft dus al op de weg gereden. Wegstof of een insect op de tent hoort daarbij en is geen gebrek.
- Voor de deur. We zetten hem bij je thuis neer. Hij is zwaar, dus zorg dat er iemand is die helpt tillen. Staan je dakdragers er al op en kan het veilig, dan monteren we hem meteen.
- Op afspraak. We spreken samen een dag en tijd af. Ben je er dan niet, dan betaal je de rit opnieuw.
- Restbedrag. Dat betaal je bij de bezorging, voordat we de daktent uitladen.

- Bedenktijd. Die blijft 14 dagen (artikel 9), maar de bezorgkosten krijg je dan niet terug.

8.3 Het risico gaat op je over zodra we de daktent bij je hebben neergezet. Zie je schade, zeg het ons dan het liefst meteen.

8.4 Laat je hem bezorgen zonder dakdragers op je auto, dan spreken we samen af hoe hij later op je auto komt.

9. Bedenktijd: 14 dagen zonder reden ontbinden

9.1 Ben je consument en heb je online, per WhatsApp, per mail of telefonisch besteld, dan mag je de koop binnen 14 dagen zonder reden ontbinden. De 14 dagen beginnen op de dag nadat jij of iemand namens jou het product heeft ontvangen. Krijg je een bestelling in delen, dan tellen ze vanaf het laatste deel. Je mag de koop ook al ontbinden voordat je het product hebt ontvangen; dat kost je niets.

9.2 Je ontbindt de koop het makkelijkst via Hier de overeenkomst herroepen, onderaan elke pagina en in je bevestigingsmail. Je krijgt direct een bevestiging per mail. Je kunt ook het modelformulier gebruiken (zie de bijlage), of ons op een andere manier duidelijk laten weten dat je de koop ontbindt.

9.3 Stuur of breng het product binnen 14 dagen nadat je de koop hebt ontbonden terug. Terugsturen doe je naar het adres dat je van ons krijgt; de kosten van het terugsturen betaal je zelf. Een lang of zwaar pakket terugsturen kost maximaal ongeveer € 40. Een daktent past niet in de post: je brengt hem op afspraak terug in Valkenswaard, of je laat hem brengen. Die kosten zijn voor jou, maximaal ongeveer € 250. Hebben we hem op je auto gezet, dan halen we hem er gratis weer af.

9.4 Tijdens de bedenktijd mag je het product bekijken en uitproberen zoals je dat in een winkel zou doen. Bij een daktent hoort daar ook bij: de montage door ons op je auto en hem een keer openzetten om te kijken. Gebruik je het meer dan dat, bijvoorbeeld door ermee te kamperen, dan mogen we de waardevermindering in rekening brengen. Dat wij een bezorgde daktent hebben gereden, telt niet als gebruik door jou.

9.5 We betalen je binnen 14 dagen nadat je de koop hebt ontbonden alles terug wat je betaald hebt, ook de aanbetaling en de standaard verzendkosten van de heenweg. Koos je een duurdere manier dan de goedkoopste standaardlevering, dan krijg je alleen het bedrag van die standaardlevering terug. Bij een daktent is dat gratis afhalen, dus de bezorgkosten krijg je niet terug. We gebruiken hetzelfde betaalmiddel als jij, tenzij je met iets anders instemt. Terugbetalen kost je niets. We mogen wachten met terugbetalen tot we het product terug hebben, of tot je laat zien dat je het hebt teruggestuurd.

9.6 Koop je voor je bedrijf, dan heb je geen bedenktijd.

10. Bijzondere gevallen bij de bedenktijd

10.1 Ook beddengoed, zoals een hoeslaken of topmatras, mag je binnen de bedenktijd terugsturen. Is het gebruikt, dan brengen we de waardevermindering in rekening (artikel 9.4).

10.2 Een product dat we speciaal voor je bestellen, valt gewoon onder de bedenktijd. Alleen iets wat we echt naar jouw wensen laten maken, valt erbuiten. Dat staat dan duidelijk bij het product.

11. Garantie en klachten over het product

11.1 Wat je koopt, moet doen wat je er normaal van mag verwachten en moet kloppen met wat we hebben beloofd. Dit is je wettelijke garantie, en die heb je bij ons, niet bij de fabrikant.

11.2 Gaat er binnen een jaar na de levering iets mis, dan gaan we ervan uit dat het product al bij de levering niet goed was, tenzij we het tegendeel aantonen. Woon je in België, dan geldt dat twee jaar. Ook daarna kun je bij ons terecht zolang je redelijkerwijs mag verwachten dat het product meegaat.

11.3 Meld een gebrek zo snel je kunt, het liefst met een foto. Dat kan per mail of WhatsApp. Binnen twee maanden nadat je het hebt ontdekt is altijd op tijd.

11.4 Je kiest zelf of je herstel of vervanging wilt, tenzij dat onmogelijk is of redelijkerwijs niet van ons kan worden gevraagd. Dat is voor jou kosteloos, ook het eraf halen en opnieuw monteren van een daktent, en gebeurt binnen een redelijke termijn zonder ernstige overlast. Lukt het niet, dan krijg je korting of mag je de koop ontbinden.

11.5 Bovenop je wettelijke garantie geeft de fabrikant soms een eigen garantie. Die neemt nooit iets af van je wettelijke rechten. Wij regelen het met de fabrikant; jij hoeft daar niets voor te doen.

11.6 Schade die ontstaat door verkeerd gebruik, overbelasting, eigen aanpassingen of gewone slijtage is geen gebrek van het product, tenzij die schade ook door een gebrek of door onze montage komt.

12. Montage, dakdragers en advies

12.1 Koop je een daktent bij ons, dan zetten we hem gratis op je auto en leggen we uit hoe hij werkt. Dat gebeurt bij het afhalen, of bij de bezorging als je dakdragers er al op staan.

12.2 We monteren de tent zorgvuldig en volgens de handleiding. Jij geeft ons de juiste gegevens van je auto en je dakdragers, en meldt bestaande schade aan het dak, de dakrails of de dakdragers vóór de montage. Of je auto en dakdragers het gewicht kunnen dragen, staat in het instructieboekje van je auto en in de gegevens van je dakdragers. Die zijn leidend.

12.3 De controle “Past hij op mijn auto?” op onze site en ons advies zijn een hulpmiddel. Ze gebruiken gegevens van de RDW, fabrikanten en wat je zelf invult. Daar kunnen fouten in zitten.

12.4 We mogen de montage weigeren als die naar ons oordeel niet veilig kan. We zoeken dan samen naar een oplossing, zoals andere dakdragers. Je koop blijft gewoon staan, en je bedenktijd ook.

12.5 Lees de handleiding van het merk voordat je het product gebruikt. Bij een daktent controleer je zelf regelmatig of de bevestiging goed vastzit.

13. Eerst huren, dan kopen

13.1 Heb je een daktent bij ons gehuurd en koop je daarna hetzelfde model bij ons, dan gaat de huur van de koopprijs af. Dit geldt voor één huurperiode, als je binnen 3 maanden na die huurperiode koopt, en alleen voor de huur van de tent zelf. Extra’s, Flexibel annuleren en andere kosten tellen niet mee.

13.2 Laat het ons weten voordat je bestelt, dan regelen we het.

14. Aansprakelijkheid

14.1 We zijn aansprakelijk voor schade door een fout van ons, ook bij de montage, zoals de wet dat regelt.

14.2 Schade die ontstaat doordat je de handleiding of onze instructies niet volgt, of doordat je de tent zelf monteert of aanpast, komt niet voor onze rekening, tenzij die schade ook door een gebrek van het product of door onze montage komt.

14.3 Niets in deze voorwaarden beperkt je rechten als consument uit de wettelijke garantie of uit de wettelijke productaansprakelijkheid.

15. Je gegevens

15.1 We gebruiken je gegevens om je bestelling af te handelen, je op de hoogte te houden en onze administratie te voeren. Hoe we dat doen, lees je in onze privacyverklaring.

16. Klachten en geschillen

16.1 Ben je ergens niet tevreden over, laat het ons weten via info@roovtoprentals.nl of WhatsApp. We reageren binnen 14 dagen en zoeken samen naar een oplossing.

16.2 We zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Komen we er samen niet uit, dan laten we je per mail weten bij welke geschilleninstantie je terechtkunt en of wij daaraan meewerken. Je kunt ook naar de rechter.

16.3 Op elke koop is Nederlands recht van toepassing. Woon je in België of een ander EU-land, dan houd je de bescherming die het recht van je eigen land je als consument geeft. Een geschil kun je voorleggen aan de rechter in Nederland of aan de rechter van je eigen woonplaats. Wij kunnen jou als consument alleen bij de rechter van je woonplaats dagvaarden.

17. Kopen voor je bedrijf

17.1 Koop je voor je bedrijf, dan gelden deze voorwaarden met deze verschillen:

- Je hebt geen bedenktijd (artikel 9 en 10 gelden niet).
- We mogen vragen om het hele bedrag vooraf te betalen.
- Controleer bij ontvangst of alles compleet en heel is, en meld een gebrek binnen 8 dagen nadat je het hebt ontdekt.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de koop.

18. Wijzigingen

18.1 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor je koop gelden de voorwaarden zoals ze waren op het moment dat je bestelde.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Sneller gaat het via Hier de overeenkomst herroepen. Dit formulier is de wettelijke tekst; je mag het gebruiken, maar dat hoeft niet.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Roovtop Rentals, Mark 4, 5551 NL Valkenswaard, info@roovtoprentals.nl:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

---

8 NOVEMBER 2026

Dit is de versie die geldt vanaf deze datum. De actuele versie staat altijd op deze pagina.